



Newsletter

Data: 18 giugno 2025
Embargo: 24.06.2025, ore 11:00

Nr. 4/25

Contenuto

1	ARTICOLO PRINCIPALE.....	2
1.1	Worldline – Sorvegliante dei prezzi: nuova riduzione delle commissioni sui pagamenti con carte di debito	2
2	COMUNICAZIONI.....	5
2.1	Le piattaforme online nel mirino del Sorvegliante dei prezzi.....	5
2.2	Tariffe dei chiropratici AINF/AM/AI: il Sorvegliante dei prezzi ottiene una riduzione	6
2.3	Ricorso da parte dell'ente intercomunale Limeco: il Tribunale federale non entra in materia	6
2.4	Prestazioni mediche ambulatoriali: il Sorvegliante dei prezzi contribuisce a sgravare gli assicurati zurighesi di ben 100 milioni di franchi.	6
3	EVENTI / AVVISI	7
4	Proposte del Sorvegliante dei prezzi conformemente agli articoli 14 e 15 LSP e 5a OgeEm.....	8



1 ARTICOLO PRINCIPALE

1.1 Worldline – Sorvegliante dei prezzi: nuova riduzione delle commissioni sui pagamenti con carte di debito

Un qualsiasi esercente svizzero, che si tratti di una panetteria, un chiosco o un ristorante, per poter ricevere pagamenti effettuati con carta e altri mezzi di pagamento senza contanti deve generalmente stipulare un contratto con un Acquirer, ovvero un'istituzione finanziaria che si occupa di elaborare e inoltrare queste transazioni, accreditando la relativa somma sul conto dei commercianti. Per i loro servizi, gli Acquirer richiedono ai commercianti il pagamento di una commissione denominata Merchant Service Charge (MSC), applicata a ogni transazione. Gli Acquirer, a loro volta, versano una commissione di interscambio (Interchange fee) agli emittenti delle carte (Issuers)¹ e una commissione denominata Scheme Fee agli schemi di pagamento (Mastercard e Visa).

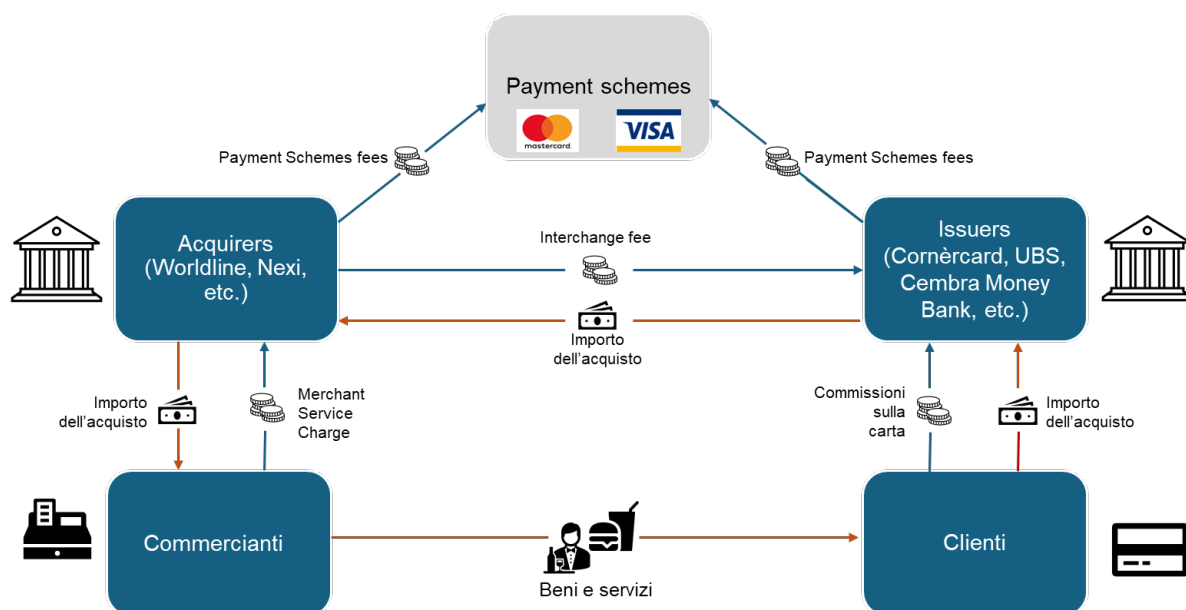


Figura 1: Raffigurazione del sistema di pagamento con carta e altri mezzi di pagamento senza contanti (sistema a quattro parti)

In Svizzera il settore dell'acquiring è molto concentrato e l'azienda Worldline Svizzera SA (fino a novembre 2021: SIX Payment Services SA) detiene almeno una posizione di potere di mercato. Worldline Svizzera SA è una società svizzera che opera nel settore dei pagamenti elettronici e fa parte del gruppo francese Worldline, fondato nel 1972, che con oltre 18 000 dipendenti in più di 40 paesi è uno dei leader globali nel settore dei pagamenti.

Da anni il Sorvegliante dei prezzi osserva con grande attenzione i modelli tariffari dell'attuale Worldline Svizzera SA e interviene se necessario. Le sue attività hanno portato a diversi accordi amichevoli con l'azienda. L'ultimo è scaduto alla fine dello scorso dicembre, dando luogo a nuove trattative tra le due parti, che si sono ora concluse con un nuovo accordo. Al centro dell'accordo figurano le transazioni effettuate nei punti vendita (POS) nell'ambito del modello tariffario misto "Blended".

¹ Gli emittenti di carte, noti anche come "issuer", sono aziende, come le banche, che emettono carte di debito e/o di credito per i propri clienti. Gli issuer hanno contratti con i sistemi di pagamento come Mastercard e Visa.

La novità più importante riguarda le commissioni sulle transazioni con carte di debito nazionali e internazionali di importo inferiore a 14,99 franchi. Per queste transazioni le commissioni saranno ridotte di 30 punti base (0,3 %). Per le transazioni con carte di debito Mastercard verrà applicata una commissione di 8 centesimi + 0,19% (anziché 8 centesimi + 0,49%), mentre per le transazioni con carte di debito Visa verrà applicata una commissione di 10 centesimi + 0,65% (anziché 10 centesimi + 0,95%). Le commissioni massime stabilite nel precedente accordo, pari a CHF 2 per le carte di debito Mastercard e CHF 3.50 per le carte di debito Visa, rimangono invariate. **Secondo la stima del Sorvegliante dei prezzi, queste misure consentiranno ai commercianti svizzeri di risparmiare circa 10-15 milioni di franchi all'anno.**

Il Sorvegliante dei prezzi e SIX Payment Services SA (ora Worldline Svizzera SA) hanno concluso per la prima volta un accordo amichevole nel 2017. Questo accordo prevedeva la riduzione delle commissioni sulle transazioni effettuate tramite la carta di debito Maestro presso i punti di vendita fisici². I beneficiari di questa riduzione furono i commercianti con un volume inferiore a un milione di transazioni l'anno, ovvero quasi il 90% della clientela dell'allora Six Payment Service SA. Secondo le stime del Sorvegliante dei prezzi, l'impatto di queste misure sui commercianti svizzeri ammonta a una cifra compresa tra mezzo milione e tre quarti di milione di franchi all'anno.

Nel 2019, durante la crisi del coronavirus ci furono molte segnalazioni da parte di piccole imprese – principalmente panetterie, chioschi e piccoli negozi di alimentari – che si lamentarono del livello delle commissioni applicate alle transazioni per i pagamenti di piccoli importi con una carta di debito. Secondo tali segnalazioni il numero di pagamenti in contanti era diminuito in modo significativo. Anche le piccole somme, che prima della pandemia erano per lo più transate in contanti, venivano regolarmente pagate con carte di credito, carte di debito o con smartphone. Per questo motivo, il Sorvegliante dei prezzi si è rivolto ai principali Acquirer, chiedendo loro di esaminare come potevano venire incontro ai commercianti in questa difficile situazione. In maniera proattiva, l'allora SIX Payment Services SA aveva accordato ai propri piccoli clienti, una riduzione temporanea di 5 centesimi per ogni transazione nazionale e internazionale effettuata in Svizzera mediante una carta Maestro o V PAY³ sugli importi inferiori a 10 franchi (escluse le stazioni di benzina e i parcheggi).

A inizio 2021, l'allora SIX Payment Services SA ha introdotto un nuovo modello commissionale (MSC) per le carte di debito VISA (VPAY e Visa Debit: CHF 0.10 + 0,95% per ogni operazione) e Mastercard Debit (CHF 0.10 + 0,49% per ogni operazione). La revisione del modello commissionale è stata in particolare dovuta all'introduzione della commissione interbancaria (interchange fee) anche per le operazioni con la carta Mastercard Debit. Questa commissione è stata aggiunta da Mastercard, e in precedenza da Visa, allo scopo di incentivare gli emittenti di carte di pagamento ("issuer") a diffondere il più possibile le nuove carte di debito. Le commissioni interbancarie sono applicate a ogni singola operazione e sono versate dagli Acquirer agli emittenti delle carte. Tali costi si ripercuote quindi sulla MSC che gli Acquirer fatturano ai commercianti (cfr. figura 1). Le condizioni d'applicazione delle commissioni interbancarie sono state negoziate tra la Commissione della concorrenza (COMCO) e gli schemi di carte Mastercard e Visa.

Se da un lato, il modello di tariffazione introdotto nel 2021 ha tenuto conto delle esigenze espresse dai piccoli commercianti, dall'altro ha portato a un aumento considerevole delle commissioni per le operazioni di grande valore. Proprio per contenere queste spese, il Sorvegliante dei prezzi aveva preso provvedimenti e raggiunto un accordo amichevole con l'allora SIX Payment Services SA per stabilire un tetto massimo alle commissioni (CHF 2.00 per la MasterCard Debit e CHF 3.50 per le carte Visa Debit e VPAY)⁴. Ciò ha permesso di proteggere i commercianti che vendevano beni più costosi, come biciclette o elettrodomestici, da commissioni eccessive. Secondo le stime del Sorvegliante dei prezzi, dall'introduzione dei massimali previsti dall'accordo amichevole, le imprese svizzere hanno risparmiato tra i 5 e i 10 milioni di franchi all'anno.

² Cfr. [Einvernehmliche Regelung mit SIX Payment Services AG](#) (PDF, 161 kB, 23.05.2017).

³ Carta di debito di VISA.

⁴ Cfr.: [Einvernehmliche Regelung mit SIX Payment Services AG](#) (PDF, 207 kB, 30.06.2021).

Poiché anche questo accordo amichevole con SIX Payment Services SA (ora Worldline Suisse SA) aveva una durata limitata e scadeva il 31 dicembre 2024, il Sorvegliante dei prezzi si è prefissato l'obiettivo di riprendere i contatti con l'Acquirer per raggiungere tre obiettivi principali:

- In primo luogo, garantire il **mantenimento dei limiti massimi delle commissioni** già definiti nell'accordo arrivato a scadenza il 31 dicembre 2024.
- In secondo luogo, garantire che la **riduzione della commissione interbancaria** sulle transazioni con Mastercard Debit, definita nell'accordo tra la Commissione della concorrenza (COMCO) e Mastercard, fosse **trasferita** in modo trasparente **ai commercianti svizzeri**.
- Infine, terzo, adottare misure per **alleggerire l'onere delle commissioni sulle transazioni di importo modesto**, effettuate principalmente presso piccoli commerci come edicole, panetterie e piccoli negozi di alimentari.

Negli ultimi mesi, il Sorvegliante dei prezzi e Worldline Svizzera SA hanno condotto ripetute trattative che hanno portato alla stipula di un nuovo accordo amichevole, applicabile esclusivamente alle transazioni effettuate sul posto ("POS") nell'ambito del modello di prezzo misto, denominato "Blended".

- Oltre al mantenimento dei tetti massimi delle commissioni, il nuovo accordo ha reso evidente anche la riduzione della commissione fissa applicata alle operazioni con la carta MasterCard Debit, passata da 10 a 8 centesimi⁵.
- Nell'accordo è stato anche esplicitato che qualora le condizioni (ad es. una riduzione delle commissioni interbancarie o di schema) dovessero subire modifiche a favore di Worldline Svizzera SA durante il periodo di validità dell'accordo, tali modifiche saranno automaticamente trasferite ai commercianti nella stessa misura.
- Infine, le commissioni per le transazioni con carte di debito nazionali e internazionali di un valore inferiore a 14.99 franchi sono state ridotte di 30 punti base (0,3%). Per le transazioni con la carta MasterCard Debit verrà applicata una commissione di 8 centesimi + 0,19% (anziché 8 centesimi + 0,49%) e per le transazioni con la carta VISA Debit verrà applicata una commissione di 10 centesimi + 0,65% (anziché 10 centesimi + 0,95%). Queste nuove commissioni sulle transazioni saranno applicate a partire dal 1° settembre 2025.

Grazie alle misure contenute nel nuovo accordo amichevole, secondo le stime del Sorvegliante dei prezzi, si prevede un risparmio complessivo per i commercianti svizzeri compreso tra i 10 e i 15 milioni di franchi all'anno. L'accordo amichevole resterà in vigore fino al 30 settembre 2027. Il testo completo dell'accordo è consultabile sul sito del Sorvegliante dei prezzi: www.mister-prezzi.admin.ch> Documentazione > Pubblicazioni > Accordi amichevoli.

[Stefan Meierhans, Andrea Zanzi]

⁵ In seguito all'accordo tra la COMCO e Mastercard sulle interchange fee (cfr.: [87674.pdf](#)), a partire dal 1. Agosto 2024 Worldline Svizzera SA ha applicato una riduzione di 2 centesimi sulle MSC alle operazioni in presenza con MasterCard Debit (modello tariffario "Blended").

2 COMUNICAZIONI

2.1 Le piattaforme online nel mirino del Sorvegliante dei prezzi

Le piattaforme online fanno ormai parte della vita quotidiana dei consumatori, ad esempio per prenotare un albergo per le vacanze, acquistare o vendere articoli di seconda mano o cercare un appartamento. Lo stesso vale per molte PMI, che realizzano gran parte del loro fatturato attraverso questi canali. Sebbene apra nuove opportunità, questa tendenza solleva anche questioni importanti, come la trasparenza dei prezzi, l'equità delle strutture dei costi e l'accesso al mercato.

È proprio su questi aspetti che si concentra il lavoro del Sorvegliante dei prezzi: per legge infatti ha il compito di indagare se vi è il sospetto di prezzi abusivi da parte di imprese che dominano il mercato. Secondo la legge federale sulla sorveglianza dei prezzi (LSP; SR 942.20), può e deve intervenire se manca una concorrenza efficace e se le imprese che dominano il mercato o i cartelli fissano prezzi abusivamente elevati. Questo compito si trova anche nella nostra Costituzione (art. 96 cpv. 2 lett. a Cost.; RS 101).

Negli ultimi tempi il Sorvegliante dei prezzi ha ricevuto un numero crescente di segnalazioni da parte di cittadini, aziende o associazioni di categoria riguardo ad alcune prassi sulle piattaforme digitali: spesso i costi vengono ritenuti eccessivi o poco trasparenti, ad esempio per le commissioni di vendita, i tassi di commissione, i prezzi degli annunci o altre tariffe. Viene inoltre criticata la posizione dominante, spesso inevitabile, di alcune piattaforme, che può portare a prezzi più alti o addirittura eccessivi.

Il Sorvegliante dei prezzi prende sul serio queste segnalazioni: si mette in contatto con le aziende coinvolte, chiede informazioni e valuta caso per caso se è necessario adottare misure. Ad esempio, nel caso contro Booking.com, dopo intense trattative non andate a buon fine, il Sorvegliante dei prezzi ha ordinato all'azienda di ridurre le commissioni per gli hotel svizzeri, risultate chiaramente abusive nell'analisi condotta (cfr. [comunicato stampa del 21 maggio 2025](#)). Il Sorvegliante dei prezzi si pone come obiettivo di garantire condizioni di concorrenza eque attraverso prezzi adeguati, nell'interesse dei consumatori. Le piattaforme online continueranno a essere parte integrante della nostra vita quotidiana anche in futuro: è quindi importante monitorare da vicino il loro impatto sui prezzi e sulle strutture di mercato.

Il primo passo consiste nel definire il mercato in base alla funzione svolta dalle piattaforme. Occorre prestare particolare attenzione alla posizione di mercato delle piattaforme, soprattutto al rischio che una sola piattaforma finisca per dominare l'intero mercato (*market tipping*) e alle eventuali barriere di accesso al mercato, che possono ostacolare la potenziale concorrenza. Per dimostrare un eventuale abuso di prezzo, il metodo più affidabile resta il modello di prezzo per gli investimenti di capitale (*Capital Asset Pricing Model* CAPM), che stima un utile proporzionato al rischio. Solo in casi particolari il risultato va integrato da analisi alternative, come il confronto dei ritorni sulle vendite.

Per maggiori informazioni consultare il [rapporto](#) «Preisregulierung von Plattformmärkten» (traduzione in italiano in corso)

[Manuela Leuenberger]

2.2 Tariffe dei chiropratici AINF/AM/AI: il Sorvegliante dei prezzi ottiene una riduzione

Grazie all'intervento del Sorvegliante dei prezzi nell'autunno del 2024, all'inizio del 2025 le tariffe dei chiropratici, rimborsate dall'assicurazione contro gli infortuni, dall'assicurazione militare e dall'assicurazione invalidità, sono aumentate meno di quanto originariamente chiesto dall'associazione di categoria Chiro Suisse. La proposta di abbassare le tariffe del Sorvegliante dei prezzi ha portato a una serie di trattative fra il Servizio centrale delle tariffe mediche LAINF e Chiro Suisse. Si è così arrivati a una riduzione della tariffa oraria da 318 a 310,85 franchi, vale a dire di un buon 2,2 per cento. Il Sorvegliante dei prezzi sottoporà a valutazione critica anche futuri adeguamenti delle tariffe mediche, a scopo di contenere i costi.

[Manuel Jung]

2.3 Ricorso da parte dell'ente intercomunale Limeco: il Tribunale federale non entra in materia

L'ente intercomunale Limeco, che gestisce fra l'altro l'inceneritore di Dietikon, per la termovalorizzazione dei rifiuti urbani esige un indennizzo da parte di diversi Comuni zurighesi. Dopo verifica, il Sorvegliante dei prezzi era giunto alla conclusione che l'importo fatturato, pari a 150 franchi a tonnellata, fosse eccessivo e costituisse un abuso. Ne aveva quindi disposto la diminuzione provvisoria, dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2023, fissando il nuovo importo a 102 franchi a tonnellata.

Contro questa decisione Limeco aveva presentato ricorso al Tribunale amministrativo federale (TAF). Quest'ultimo si era espresso confermando la competenza del Sorvegliante dei prezzi, ma annullando di fatto la decisione relativa alla diminuzione dell'importo e rinviando l'incarto al Sorvegliante dei prezzi.

Sulla questione della competenza, Limeco ha presentato ricorso al Tribunale federale, il quale, con sentenza dell'11 aprile 2025, ha deciso di non entrare in materia. Ne consegue che la competenza del Sorvegliante dei prezzi nel caso in questione è mantenuta.

Il fatto che nel frattempo Limeco abbia già abbassato l'importo a 135 franchi a tonnellata lascia supporre che la valutazione del Sorvegliante dei prezzi fosse corretta e che il prezzo iniziale fosse troppo elevato.

[Manuela Leuenberger, Agnes Meyer Frund]

2.4 Prestazioni mediche ambulatoriali: il Sorvegliante dei prezzi contribuisce a sgravare gli assicurati zurighesi di ben 100 milioni di franchi.

Nel 2021 la Sorveglianza dei prezzi aveva raccomandato al Cantone di Zurigo di fissare il valore del punto tariffale (VPT) Tarmed a carico dell'assicurazione di base obbligatoria per i servizi erogati da ospedali e medici a un massimo di 0,89 franchi a partire dal 2018. Con le decisioni del 16.03.2022 l'Esecutivo del Cantone di Zurigo aveva tuttavia fissato tale valore a 0,91 franchi a partire dal 2018.

Contro tali decisioni sono stati interposti ricorsi presso il Tribunale amministrativo federale. Nel frattempo gli ospedali hanno concluso convenzioni tariffali con la CSS Assicurazione malattie SA e con la Cooperativa di acquisti HSK SA che prevedono un VPT di 0,89 franchi, almeno fino al 2022. La Cooperativa di acquisti HSK SA ha inoltre siglato una convenzione con la federazione dei medici del Cantone di Zurigo («Ärztegesellschaft des Kantons Zürich»), nella quale si stabilisce un VPT di 0,89 franchi per il periodo tra il 2018 e il 2023. Per gli assicurati del Cantone di Zurigo i risparmi attesi dalle convenzioni di cui sopra, concluse tra l'altro su pressione e raccomandazione della Sorveglianza dei prezzi, si attestano a più di 100 milioni di franchi (2018 – 2022-23).

[Maira Fierri]

3 EVENTI / AVVISI

Contatti/Informazioni:

Richieste dei media: media@pue.admin.ch

Stefan Meierhans, Sorvegliante dei prezzi, tel. 058 462 21 02

Beat Niederhauser, Capoufficio della Sorveglianza dei prezzi, tel. 058 462 21 03

4 Proposte del Sorvegliante dei prezzi conformemente agli articoli 14 e 15 LSPr e 5a OgeEm

Il Sorvegliante dei prezzi pubblica in ogni Newsletter l'elenco dei Comuni e dei Cantoni a cui ha inviato una proposta ai sensi dell'articolo 14 LSPr e delle autorità federali a cui ha inviato una proposta ai sensi dell'articolo 15 LSPr o dell'articolo 5a OgeEm.

Prima di decidere o approvare un aumento di prezzo proposto da un'impresa che domina il mercato, la competente autorità legislativa o esecutiva della Confederazione, del Cantone o del Comune deve chiedere il parere del Sorvegliante dei prezzi. Questi può proporre la rinuncia, completa o parziale, all'aumento di prezzo oppure la riduzione di prezzi mantenuti abusivi (art. 14 cpv. 1 LSPr). Analogamente le autorità federali competenti per la sorveglianza sui prezzi devono consultare il Sorvegliante dei prezzi ai sensi dell'articolo 15 LSPr. Gli emolumenti riscossi dalla Confederazione devono essere sottoposti al Sorvegliante dei prezzi secondo l'articolo 5a OgeEm.

Tra il 7 maggio 2025 e il 18 giugno 2025, Il Sorvegliante dei prezzi ha inviato le sue proposte alle entità seguenti:

Datum/ Date/ Data	Fälle/ Cas/ casi
	Wasser/ Eau/ Acqua
13.05.2025	Fischbach-Göslikon (AG)
13.05.2025	Liesberg (BL)
11.06.2025	Amlikon-Bissegg (TG)
11.06.2025	Aadorf (TG)
11.06.2025	Berg (TG)
11.06.2025	Kleinandelfingen (ZH)
12.06.2025	Kaisten (AG)
	Abwasser/ Eaux usées/ Canalizzazioni
13.05.2025	Bauma (ZH)
13.05.2025	Kiesen (BE)
13.05.2025	Liesberg (BL)
22.05.2025	Yvorne (VD)
26.05.2025	Romont (FR)
03.06.2025	Saint-Livres (VD)
04.06.2025	Oberhünigen (BE)
10.06.2025	Bursinel (VD)
10.06.2025	Tresa (VD)
11.06.2025	Amlikon-Bissegg (TG)
11.06.2025	Berg (TG)
11.06.2025	Oberweningen (ZH)
11.06.2025	Wald (ZH)

	Abfall/ Déchets/ Rifiuti
13.05.2025	Uster (ZH)
26.05.2025	Blonay-Saint-Légier (VD)
26.05.2025	Chavannes-des-Bois (VD)
26.05.2025	Poschiavo (GR)
27.05.2025	Studen (BE)
27.05.2025	Widnau (SG)
10.06.2025	Granges-Paccot (FR)
11.06.2025	Langenthal (BE)
11.06.2025	Romoos (LU)
	Parkgebühren/ Tarifs de stationnement/ Tariffe dei parcheggi
27.05.2025	Prangins (VD)
27.05.2025	Remaufens (FR)
	Verwaltungsgebühren des Bundes/ Émoluments administratifs de la Confédération/ Emolumenti amministrativi della Confederazione
06.06.2025	Verordnung über die Transparenz juristischer Personen und die Identifikation der wirtschaftlich berechtigten Personen (TJPV)
	Spitäler/ Hôpitaux/ Ospedali
06.05.2025	Tarpsy Basispreis ab 2025 Sozialpsychiatrie Bern Soteria (BE)
12.05.2025	ST Reha Basispreis ab 2025 HIB (FR)
12.05.2025	SwissDRG Baserate ab 2025 Hôpital du Valais (VS)
12.05.2025	Tarpsy Basispreis ab 2025 Hôpital du Valais (VS)
12.05.2025	ST Reha Basispreis ab 2025 Hôpital du Jura (JU)
12.06.2025	ST Reha Basispreis ab 2025 Réseau hospitalier neuchâtelois (NE)
13.06.2025	Tarpsy Basispreis ab 2025 Spitäler Schaffhausen (SH)
13.06.2025	SwissDRG Baserate ab 2025 Spitäler Schaffhausen (SH)
	Friedhofgebühren/ Taxes de cimetière/ Tariffe cimiteriali
12.06.2025	Le Flon (FR)