



Comunicato stampa

Bilancio annuale e prospettive del Sorvegliante dei prezzi

Il 2020 tra fibra ottica, gas e assicurazioni complementari malattia

Data

23 marzo 2021

La pandemia di coronavirus ha lasciato tracce profonde nel 2020, non solo in termini organizzativi, ma anche per quanto riguarda il trattamento concreto dei dossier. Nuove sfide sono emerse in particolare nei settori della sanità, dei trasporti pubblici e di alcuni servizi finanziari, con un numero elevato di reclami.

Nella primavera del 2020 la pandemia di coronavirus ha fatto registrare un'impennata della domanda di prodotti sensibili come **disinfettanti**, **mascherine** ed **etanolo**. I prezzi di questi prodotti sono aumentati significativamente a causa dell'improvvisa penuria, seppur di breve durata. Il Sorvegliante dei prezzi ha pertanto avviato un'osservazione di mercato in questi settori. Fortunatamente, l'aumento dell'offerta e il ritorno alla normalità del mercato hanno contribuito a far diminuire i prezzi delle mascherine e dei disinfettanti a partire dal mese di maggio 2020. In merito all'etanolo e alla posizione dominante dell'importatore Alcosuisse il Sorvegliante dei prezzi ha condotto approfondite analisi di mercato e dei prezzi. Non sono stati comprovati abusi con questa materia prima utilizzata per la produzione di disinfettante. Anche in questo caso l'aumento dei prezzi osservato per Alcosuisse è riconducibile alla penuria mondiale e alla forte impennata dei prezzi sul mercato mondiale dell'etanolo.

Per la prima volta è stato necessario fissare la tariffa dei **test di laboratorio per SARS-CoV-2**, che inizialmente si collocava su un livello elevato di 180 franchi. Il Sorvegliante dei prezzi ha quindi raccomandato una netta diminuzione del prezzo al Dipartimento federale dell'interno (DFI), competente in materia. Dando seguito alla raccomandazione, il DFI è intervenuto a più riprese sul prezzo riducendolo notevolmente.

La crisi del coronavirus non ha risparmiato nemmeno i **trasporti pubblici**. La dichiarazione congiunta firmata all'inizio di marzo 2020 tra il Sorvegliante dei prezzi e le FFS, che prevedeva biglietti risparmio con sconti per un totale di 100 milioni di franchi, è diventata praticamente obsoleta visto che le FFS hanno interrotto la vendita di biglietti risparmio per circa tre mesi, non volendo attirare ulteriori clienti sui trasporti pubblici durante la pandemia. È stato dunque necessario adeguare la convenzione e sostituirla nel dicembre 2020 con una nuova intesa amichevole: le FFS si impegnano a proporre tra il 1° gennaio 2020 e il 31 dicembre 2023 biglietti risparmio per viaggi a lunga percorrenza con uno sconto complessivo di almeno 200 milioni di franchi.

Durante la crisi del coronavirus ci sono stati anche numerosi reclami sul livello delle **commissioni applicate alle transazioni** per i pagamenti di piccoli importi con una **carta di debito**. A soffrirne sono state principalmente piccole imprese come panetterie o chioschi. Il Sorvegliante dei prezzi si è quindi rivolto ai principali processori di pagamento chiedendo loro di abbassare le commissioni per gli importi minimi. Ha poi constatato con soddisfazione che le società SIX Payment Services SA e Concardis Schweiz SA hanno adottato misure a favore delle piccole imprese.

Il Sorvegliante dei prezzi ha proseguito l'esame dei prezzi d'accesso alle **reti di telecomunicazioni**. In particolare, nel 2020 ha valutato i prezzi d'accesso alla fibra ottica a livello nazionale. Nel quadro di una composizione amichevole siglata con Swisscom, l'azienda si è impegnata a ridurre il prezzo mensile di

una fibra ottica "spenta" (*dark fiber*) per terzi interessati. È la prima volta che il Sorvegliante dei prezzi interviene nel campo della fibra ottica: ciò garantisce la tutela dei legittimi interessi dei consumatori e di operatori terzi in un'infrastruttura critica come questa.

Sul **mercato del gas** il Sorvegliante dei prezzi ha raggiunto un accordo con i gestori di reti ad alta pressione sulle loro tariffe di accesso alla rete. Alla fine della riduzione graduale dei prezzi e dei tassi si applicherà un tasso di costo del capitale (WACC) *inferiore* al valore attualmente stabilito dal Consiglio federale per le reti elettriche. La regolamentazione delle tariffe per le reti ad alta pressione costituisce un tassello importante nel processo di liberalizzazione del mercato del gas. Infine il Sorvegliante dei prezzi ha raggiunto un accordo con l'azienda Energie Wasser Bern (ewb) in vista di una riduzione dei prezzi per i suoi clienti del gas.

Anche nel 2020 l'analisi delle **tariffe ospedaliere ambulatoriali e stazionarie** a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS) ha occupato un ruolo centrale. È stato inoltre eseguito un nuovo benchmarking nazionale per gli **ospedali somatici acuti** e per le **cliniche psichiatriche**. Quest'anno i valori rilevati serviranno al Sorvegliante dei prezzi come base per formulare raccomandazioni tariffarie concrete.

Nel settore delle **assicurazioni ospedaliere complementari** il Sorvegliante dei prezzi ha raggiunto un'intesa amichevole con l'ospedale STS AG di Thun per ridurre a medio termine le relative tariffe. Si tratta della prima misura di contenimento dei costi in questo settore e ha pertanto un carattere simbolico. Un nuovo rapporto redatto dalla Segreteria di Stato per le questioni finanziarie internazionali (SFI) propone che il Sorvegliante dei prezzi metta a disposizione dell'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA), nell'ambito dell'assistenza amministrativa, la sua pluriennale esperienza nell'esame delle tariffe ospedaliere. Ciò permetterà alla FINMA, nell'analisi dei premi assicurativi, di valutare e intervenire meglio anche per ridurre le tariffe ospedaliere abusivamente elevate nell'ambito dell'assicurazione complementare malattie.

Il Sorvegliante dei prezzi è stato molto attivo sul fronte dei **sistemi comunali di approvvigionamento e smaltimento**. Dopo il record dell'anno precedente, il numero dei progetti tariffali sottoposti per un parere è leggermente aumentato *di nuovo*. Il Sorvegliante dei prezzi ha analizzato complessivamente 96 tasse per l'approvvigionamento idrico, 77 tasse per lo smaltimento delle acque di scarico e 53 tasse sui rifiuti. Per la prima volta il Sorvegliante dei prezzi ha ridotto tramite decisione il prezzo di un impianto di incenerimento, ossia quello gestito dall'azienda Limeco a Dietikon. Il ricorso in materia è tuttora pendente.

Statistica delle segnalazioni 2020

La Sorveglianza dei prezzi si è occupata di 1588 segnalazioni in tutto, la maggior parte delle quali riguarda i prezzi della *sanità* (18 %), dei trasporti pubblici (14%) e dei servizi di telecomunicazione (8,5 %). Il Sorvegliante dei prezzi ha concluso 13 nuove composizioni amichevoli, ha ricevuto dalle autorità competenti 522 progetti tariffali, per esprimere un parere, e ha emanato una raccomandazione in 201 casi. La maggior parte delle raccomandazioni (120) riguarda le *tasse per l'approvvigionamento idrico e per lo smaltimento delle acque di scarico e dei rifiuti*.

Per maggiori informazioni:

Stefan Meierhans, Sorvegliante dei prezzi, tel. 058 462 21 02
Beat Niederhauser, capoufficio Sorveglianza dei prezzi, tel. 058 462 21 03