



Comunicato stampa

Conferenza stampa annuale del Sorvegliante dei prezzi: sintesi delle attività svolte nel 2019

Data

2 marzo 2020

I prezzi dei trasporti pubblici, le tariffe di telecomunicazione e i costi del sistema sanitario figurano tra le maggiori preoccupazioni dei consumatori. È quanto emerge dalla statistica 2019 delle segnalazioni all'attenzione della Sorveglianza dei prezzi. Il Sorvegliante dei prezzi si è pertanto occupato di questi settori in via prioritaria. Per quanto concerne i prezzi e le tariffe definite dalle autorità, spiccano i settori comunali dell'approvvigionamento idrico e dello smaltimento delle acque di scarico e dei rifiuti. È qui, infatti, che le autorità competenti hanno presentato un numero record di progetti tariffari al Sorvegliante dei prezzi, il quale ha emanato una serie altrettanto ragguardevole di raccomandazioni.

Nel settore dei **trasporti pubblici** il Sorvegliante dei prezzi e la **FFS SA** hanno concordato un denso pacchetto di misure a vantaggio della clientela. Secondo le **FFS** il pacchetto prevede sgravi per un valore complessivo di circa 230 milioni di franchi. A tutti i 2,6 milioni di titolari di un abbonamento metà-prezzo è stato ad esempio accreditato automaticamente un importo di 15 franchi. Vista la diminuzione dei prezzi di traccia, il Sorvegliante dei prezzi si aspetta una riduzione generale delle tariffe a dicembre 2020, momento del cambiamento d'orario. Per contro, la sua richiesta di offrire biglietti a prezzi ridotti anche nelle comunità tariffarie non è ancora stata soddisfatta.

Con **La Posta Svizzera SA** il Sorvegliante dei prezzi ha concluso un accordo sui prezzi di lettere e pacchi per il 2020, concordando inoltre una serie di misure supplementari. I clienti privati che inviano pacchi con etichette create e stampate tramite l'apposito servizio online potranno ad esempio beneficiare di uno sconto. Con **PostFinance SA** il Sorvegliante dei prezzi ha invece concordato un limite agli aumenti delle tasse per i pagamenti allo sportello negli uffici postali.

Nel settore delle **telecomunicazioni** l'attenzione è stata rivolta ai prezzi d'accesso alla rete. La Commissione delle comunicazioni (ComCom) ha ridotto sensibilmente i prezzi d'accesso alla rete Swisscom, previa consultazione del Sorvegliante dei prezzi. Quest'ultimo ha inoltre esaminato i prezzi d'accesso alla rete in fibra ottica delle aziende industriali della città di Zurigo, raccomandando di ridurli nettamente in uno specifico sottosectore. Per il momento, tuttavia, l'Esecutivo della città di Zurigo non ha ancora dato seguito a questa raccomandazione.

Per quanto concerne il **mercato del gas**, il Sorvegliante dei prezzi ha esaminato con spirito critico la prevista legge sull'approvvigionamento di gas, che assoggetterebbe questo mercato a una regolamentazione particolare. Ha inoltre valutato se le tariffe 2020 delle reti di gas ad alta pressione e i previsti versamenti nel fondo d'investimento sono in linea con l'intesa amichevole che aveva siglato nell'ottobre 2014. Con il Gruppo Holdigaz è infine riuscito a raggiungere un accordo sulle tariffe.

L'analisi delle **tariffe ospedaliere ambulatoriali e stazionarie** a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS) ha assunto anche quest'anno un ruolo centrale. A questo proposito il Sorvegliante dei prezzi ha rivolto alle autorità cantonali competenti numerose raccomandazioni formali. A seguito di due nuove sentenze del Tribunale amministrativo federale, il Sorvegliante dei prezzi dovrà adeguare e perfezionare ulteriormente il suo metodo di valutazione delle tariffe ospedaliere stazionarie e di quelle mediche ambulatoriali.

Nel 2019 il Consiglio federale ha adottato il messaggio concernente la revisione parziale della LAMal (***misure di contenimento dei costi – pacchetto 1***). Il Sorvegliante dei prezzi approva in particolare la gestione obbligatoria dei costi da parte dei partner tariffali e l'introduzione di un sistema di prezzi di riferimento per i farmaci, pur disapprovando la modalità attuativa di quest'ultima misura perché inadatta a sfruttare al meglio le potenzialità di risparmio. Un secondo pacchetto di misure di contenimento dei costi sarà posto in consultazione nel 2020. Il Sorvegliante dei prezzi continuerà a seguire con spirito critico il progetto di revisione.

Per la prima volta il Sorvegliante dei prezzi è intervenuto anche nel settore delle ***assicurazioni ospedaliere complementari***. Con l'ospedale STS AG di Thun ha raggiunto un'intesa amichevole volta a ridurre a medio termine le relative tariffe. Questa regolamentazione è una prima misura di contenimento dei costi in questo settore e ha pertanto un carattere simbolico. L'obiettivo generale del Sorvegliante dei prezzi è riportare a un livello ragionevole le eccessive tariffe delle assicurazioni complementari.

Da un nuovo raffronto con i prezzi praticati all'estero, effettuato dal Sorvegliante dei prezzi, emerge che in Svizzera i prezzi degli ***apparecchi acustici*** sono più elevati che in altri Paesi europei. Con una politica di acquisti pubblici statale, come quella praticata da altri Paesi, sarebbe possibile realizzare prezzi nettamente inferiori. In questo contesto sono chiamati ad agire anche i consumatori, che con il loro comportamento possono contribuire a stimolare la concorrenza tra audioprotesisti.

Il Sorvegliante dei prezzi è stato molto attivo sul fronte dei ***sistemi comunali di approvvigionamento e smaltimento***. Dopo il record dell'anno precedente, il numero dei progetti tariffali sottoposti per un parere è nuovamente aumentato di circa il 50 per cento. Il Sorvegliante dei prezzi ha formulato complessivamente 114 raccomandazioni sulle tasse per l'approvvigionamento idrico e per lo smaltimento delle acque di scarico e dei rifiuti.

Statistica delle segnalazioni 2019

La Sorveglianza dei prezzi si è occupata di 1679 segnalazioni in tutto, la maggior parte delle quali ha riguardato i prezzi e le tariffe dei trasporti pubblici (19 %), dei servizi di telecomunicazione (13 %) e del sistema sanitario (11 %). Ha concluso sette nuove composizioni amichevoli, ha ricevuto dalle autorità competenti per un parere 608 progetti tariffali e ha emanato in tutto 224 raccomandazioni, più della metà delle quali (114) sulle *tasse per l'approvvigionamento idrico e per lo smaltimento delle acque di scarico e dei rifiuti*.

Per maggiori informazioni:

Stefan Meierhans, Sorvegliante dei prezzi, tel. 058 462 21 02

Beat Niederhauser, capoufficio Sorveglianza dei prezzi, tel. 058 462 21 03